

Všeobecné obchodné podmienky

Rezervácia sa stáva záväznou po zložení zálohy podľa pokynov manažéra penziónu a odsúhlasením podmienok.

1.Rezervačné a platobné podmienky

- 50% alebo 100% zálohová platba, splatná do 7 dní od potvrdenia rezervácie
- v prípade neuhradenia zálohy v termíne splatnosti sa rezervácia automaticky ruší
- za platbu sa považuje pripísanie finančnej čiastky na účet hotela

2.Storno podmienky

Pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom:

- viac ako 30 dní pred nástupom – storno poplatok vo výške 15% z celkovej ceny objednávky
- od 10 do 30 dní pred nástupom – storno poplatok vo výške 50% z celkovej ceny objednávky
- od 2 do 10 dní pred nástupom – storno poplatok vo výške 70% z celkovej ceny objednávky
- od 2 do deň nástupu – storno poplatok vo výške 100% z celkovej ceny objednávky pred termínom

Kontakt
Penzión Sessler***
Pri Kalvárii 17, 917 01 Trnava
www.sessler.sk

Prevádzková riaditeľka
Blanka Frank
manager@sessler.sk
0903 994 850